



NESCAFÉ® Dolce Gusto®
www.dolce-gusto.sk
info@nestle.sk

Nestlé Slovensko s.r.o.
Košovská cesta 11
971 27 Prievidza

FORMULÁR PRE VRÁTENIE/REKLAMÁCIU TOVARU

Objednávka číslo:

Dátum objednávky:

Zákazník:

Adresa:

Váš e-mail:

Tel.číslo:

Kód produktu	Názov produktu	Vrátené ks	Dôvod vrátenia (1-5)

Prosíme, postupujte podľa inštrukcií uvedených nižšie.

Dôvody vrátenia objednaných produktov (uvedte v tabuľke vyššie):

1. Produkty sa mi nepáčia
2. Produkty sa líšia od objednaného
3. Produkt je poškodený
4. Iné:
5. Reklamácia. Prosím popíšte problém:

Tu prosím popíšte problém



NESCAFÉ® Dolce Gusto®

www.dolce-gusto.sk

info@nestle.sk

Nestlé Slovensko s.r.o.

Košovská cesta 11

971 27 Prievidza

Podmienky pre vrátenie/reklamácií produktov:

- Pokiaľ odstupuje od zmluvy do 14 dní, produkty musia byť vrátené v originálnom neporušenom obale.
- Do tabuľky uvedte počet položiek, ktoré vraciate/reklamujete.
- Uvedte dôvod vrátenia/reklamácie produktov (viď tabuľka vyššie) a vložte kompletne vyplnený formulár do zásielky s tovarom.
- Prosíme o priloženie faktúry, ktorú nájdete pod svojim účtom v sekcii „Moja história objednávok“ na stránkach www.dolce-gusto.sk

V prípade uznania reklamácie (oprávnená reklamácia) požadujem: *

- ☐ vrátiť peniaze na účet: _____
- ☐ výmenu produktu za nový

*vhodné zaškrtnite

Reklamované/vrátené produkty prosím odošlite späť na adresu:

Sklad Nestlé - NDG

HOPÍ CZ DC Prostějov

Háj 328

798 12 Kralice na Hané

Česko

E-mail: eshopnestle@hopi.cz, Tel: +420 724 700 198

V prípade potreby kontaktujte servis pre spotrebiteľov na tel. čísle 0800 135 135 v pracovných dňoch od 8-11 a 12-16 hod. alebo e-mailom info@nestle.sk.

V _____ dňa _____

Podpis: